

ALGEMENE VOORWAARDEN

DJEMAA EL FNA ROTTERDAM 2017

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle te sluiten overeenkomsten met de organisatie van Djemaa el Fna Rotterdam: Stichting de Loodsen, hierna te noemen “Stichting de Loodsen”, “de organisatie”, “Djemaa el Fna”, “Djemaa el Fna Rotterdam”.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend, indien schriftelijk bevestigd door de organisatie.

Definities:

- Djemaa el Fna Rotterdam: het festival / evenement
- Het terrein: het evenemententerrein waar Djemaa el Fna plaatsvindt (Museumpark)
- Deelnemer: persoon of onderneming die deel wilt nemen aan Djemaa el Fna Rotterdam
- Deelnamebedrag: het uiteindelijke bedrag resulterend uit de gekozen standplaats type en opties (kraam, stroom en eventuele extra inhuur materialen)

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst in het kader van het deelnemen aan het evenement, ongeacht hoe die tot stand komt. Door voldoening de gehele of een gedeelte van de factuur en/of betreding van de locatie van het evenement gaat de deelnemer akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

1.2 Op de evenementlocatie kunnen huisregels worden gehanteerd, die naast deze algemene voorwaarden gelden en in de eerder verstrekte informatiebrochure, op de website van de organisatie (www.eetpleinrotterdam.nl) en/of op de evenementlocatie te vinden zijn. De deelnemer verklaart zich door voldoening de gehele of een gedeelte van de factuur en/of betreding van de locatie van het evenement ook met die huisregels akkoord.

1.3 De organisatie kan deze algemene voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Deelnemers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht doordat de organisatie dit zal melden, ongeacht welke wijze. Als de deelnemer de organisatie niet binnen 10 (tien) werkdagen schriftelijk laat weten zich op grond van de redelijkheid en billijkheid niet in de wijzigingen te kunnen vinden, wordt de deelnemer geacht akkoord te zijn met de wijzigingen.

1.4 De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 2. Reservering & Financiën:

2.1 Middels de website www.eetpleinrotterdam.nl kan een deelnemer één of meerdere standplaatsen reserveren voor de aankomende editie van Djemaa el

Fna Rotterdam (2017).

2.2 Een reservering wordt pas in behandeling genomen, wanneer er persoonlijk contact is geweest met de organisatie en deelname schriftelijk is bevestigd per e-mail (of in uitzonderlijk geval per post).

2.3 De deelnemer kan verschillende types stand reserveren met daarbij verschillende opties. De organisatie is niet aansprakelijk indien een deelnemer een verkeerde reservering plaatst.

2.4 Een wijziging in de reservering kan schriftelijk (per e-mail) ingediend worden binnen de gegeven termijn of in overleg met en goedkeuring van de organisatie. Indien er gelegenheid is, zal de organisatie de wijziging honoreren.

2.5 De organisatie behoudt zich het recht voor om een reservering, zelfs nadat de volledige factuur voldaan is, te weigeren. De organisatie heeft het recht om deze weigering zonder opgave van reden mede te delen.

2.6 Deelnemers kunnen specifieke wensen aangegeven. De organisatie doet haar uiterste best om hier rekening mee te houden, maar kan niet garanderen dat de betreffende wens wordt ingewilligd.

2.7 Indien twee deelnemers een kraam willen delen, dan is dit alleen toegestaan na een schriftelijk akkoord van de organisatie. Het delen gebeurt op eigen verantwoordelijkheid, evenals het verdelen van de kosten.

2.8 Indien een kraam wordt gedeeld, zonder schriftelijk akkoord van de organisatie, dan zal er voor beide deelnemers het volledige deelnamebedrag gerekend worden (volledige kraamuur).

2.9 Bij het reserveren van een extra standplaats wordt het volledige deelnamebedrag gerekend (kraamuur en eventueel elektriciteit en extra inhuur materialen).

2.10 Indien een deelnemer een standplaats zonder kraam reserveert, dan wordt het volledige deelnamebedrag gerekend.

2.11 Een reservering wordt pas definitief vastgelegd, wanneer de factuur (of meerdere vervolg facturen) zijn voldaan.

2.12 De factuur (of meerdere facturen) dienen voor aanvang van het evenement volledig te zijn voldaan. Indien er openstaande posten zijn moet deze op locatie worden afgehandeld (contant of per pin) voor er toegang wordt verleend tot het terrein.

2.13 Indien er sprake is van wanbetaling kan er van de deelname worden afgezien en toegang tot het terrein worden geweigerd.

Artikel 3. Annulering:

3.1 Annulering dient schriftelijk (per e-mail) en gedateerd te gebeuren.

3.2 Annuleren is gratis t/m 27 augustus (tot 28 augustus) 2017.

3.3 Bij annulering gemaakt op 28 aug t/m 10 september 2017 krijgt u 50% terug van het deelnamebedrag (kraam en eventueel stroom). Eventuele kosten van ingehuurd materiaal via de organisatie worden volledig in rekening gebracht.

3.4 Bij annulering na 10 september 2017 wordt het volledige deelnamebedrag ingehouden (kraam, eventueel stroom en extra ingehuurd materiaal).

3.5 De organisatie is niet verplicht om het deelnamebedrag te retourneren bij onvrede van de deelnemer, tenzij zulks redelijkerwijs verwacht kan worden.

Artikel 4. Standplaats:

- 4.1 Het product of de dienst waarmee de deelnemer zich inschrijft via het aanmeldformulier is gelijk aan het gepresenteerde dat op Djemaa el Fna wordt aangeboden. Indien gewenst wordt wijzigingen aan te brengen dient dit vooraf overlegd met en goedgekeurd te worden door de organisatie.
- 4.2 Er mag geen schade worden toegebracht aan de kramen, aankleding en voorzieningen op het terrein. Gebruik van spijkers, e.d. is niet toegestaan.
- 4.3 Het is niet toegestaan uw kraam verder uit te breiden zonder toestemming van de organisatie.
- 4.4 Indien een deelnemer een uur voor aanvangstijd van het evenement niet is verschenen dan vervalt de deelname en wordt het deelnamebedrag niet geretourneerd. Alsnog deelnemen is uitsluitend mogelijk na overleg met de organisatie.
- 4.5 Het is niet toegestaan om de kraam door te verkopen, te verhuren of te verpachten aan andere partijen.
- 4.6 Deelnemers dienen zich te houden aan de toegewezen kraam. Er mag niet onderling geruild worden, tenzij de organisatie hiervoor toestemming geeft.
- 4.7 De stand of kraam mag niet worden verplaatst; er dient immer minimaal 3,5 meter doorrijbreedte te worden vrijgehouden als calamiteitenroute.
- 4.8 In geval van bakken, braden en/of frituren dient de deelnemer in het bezit te zijn van een draagbaar blustoestel (en/of –deken). Het blustoestel moet op een direct bereikbare plaats zijn aangebracht en voor onmiddellijk gebruik gereed zijn. Het blustoestel moet ten minste een keer per jaar door een deskundige op de goede werking worden gecontroleerd. Tevens dient de deelnemer ondergrond te beschermen voor vet en ander (hardnekkig) vuil.
- 4.9 Wanneer de aard van de werkzaamheden het noodzakelijk maakt om onverpakte levensmiddelen met de handen aan te raken, moet er een voorziening aanwezig zijn om de handen goed te kunnen wassen of handschoenen gedragen te worden. (Dit kan onder meer door het installeren van een jerrycan met een kraantje, zeep en papieren handdoekjes).
- 4.10 Op het terrein is gebruik van LPG, anders dan t.b.v. voortstuwing van een motortuig, ten strengste verboden.
- 4.11 De deelnemer is zelfverantwoordelijk voor het bieden van kwaliteit. In het geval dat etenswaar wordt aangeboden moeten de eisen van het Warenwetbesluit Hygiëne van levensmiddelen (uitwerking in de Hygiëncode voor de Horeca), het Warenwetbesluit Bereiding en behandeling van levensmiddelen, de Verordening (EG) 852/2004 en de Drank- en Horecawet in acht worden genomen. Wij verwijzen met name naar de voorschriften van de Keuringsdienst van Waren en de Hygiëncode Ambulante Handel.
- 4.12 Verkoop van drank (frisdrank, bier en wijn) is niet toegestaan, tenzij goedkeuring van de organisatie is verkregen en men voldoet aan de voorwaarden gesteld in bovengenoemde regelingen en men in bezit is van een sociale hygiëne diploma.
- 4.13 De organisatie stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele belastingen en boetes (lees: boetes van Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit en/ of Dienst Drank- & Horecawet).

Artikel 5. Stroom:

- 5.1 De organisatie levert alleen stroom op aanvraag.
- 5.2 Stroom zal alleen beschikbaar zijn na opgave van de hoeveelheid benodigde stroomgebruik (aangegeven in wattages) en opgave van het aantal te gebruiken apparatuur.
- 5.3 Op basis van de aangegeven informatie zal het aantal stroompunten (stekkers) worden klaargelegd door de organisatie. Het is niet toegestaan om eigen verlengsnoeren/haspels te gebruiken. Indien dit wordt gezien door de organisatie zullen deze direct worden verwijderd.
- 5.4 Indien er vooraf (binnen de aangegeven termijn) geen stroomgebruik wordt opgegeven behoudt de organisatie zich het recht voor om geen stroom aan te bieden.
- 5.5 Indien op de dag van het evenement blijkt, dat de deelnemer geen stroom meer nodig heeft, dan is het niet mogelijk om de reeds betaalde stroomkosten geretourneerd te krijgen.
- 5.6 Deelnemers die op de dag van het evenement wijzigingen willen aanbrengen in de stroomvoorziening (lees: verplaatsen elektriciteitspunten, -kabels, etc.), bespreken dit vóór handelen, met de organisatie.
- 5.7 Indien er door overmacht tijdelijk geen stroom geleverd kan worden op de dag(en) van het evenement, dan stelt de organisatie zich niet aansprakelijk voor inkomstenderving en/of andere kosten.

Artikel 6. Aankomst & vertrek, lossen & laden, parkeren:

- 6.1 De deelnemer meldt zich voorafgaand van betreding van het evenemententerrein. Eerst aan om te horen of er openstaande betalingen zijn. Indien dit het geval is dient u deze eerst te voldoen voordat u het terrein op mag. Indien alle betalingen zijn voldaan volgt u de instructies op van de medewerker, en wordt uw standplaats toegewezen.
- 6.2 De deelnemer houdt zich aan de opbouw- en afbouw tijden en aan de route die door de organisatie gegeven is.
- 6.3 Vervoersmiddelen mogen alleen op het terrein staan om te lossen en te laden. De tijd hiervoor bedraagt maximaal een half uur. U dient na het laden/lossen uw vervoersmiddel direct van het terrein te rijden volgens de aangewezen route.
- 6.4 Het terrein dient bij aanvang/afsluiting van Djemaa el Fna vrij te zijn van gemotoriseerd verkeer. Uitzondering vormen diegene die daarvoor vooraf een ontheffing hebben aangevraagd en verkregen van de organisatie.
- 6.5 De organisatie stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele gemeentelijke belastingen (lees: boetes voor foutief parkeren, e.d.).
- 6.6 De deelnemer volgt immer de instructies op van medewerkers en beveiliging van het evenement. Indien dit niet gebeurt dan kan er tot uitsluiting, zonder retournering van het deelnamebedrag, besloten worden van deelname af te zien en uw toegang tot het terrein te weigeren.
- 6.7 Het is niet mogelijk uw vervoersmiddel op het terrein te parkeren. Er zijn voldoende parkeerplaatsen (in parkeergarage Museumpark) in de omgeving beschikbaar.
- 6.8 De kosten van parkeren zijn niet op de organisatie te verhalen.
- 6.9 De deelnemer dient stapvoets op het terrein te rijden en de instructies van

medewerkers en/of verkeersbeveiliging op te volgen.

6.10 Deelnemers dienen de doorgaande route zoveel mogelijk vrij van auto's te houden en ervoor te zorgen dat de los-/laadtijd zo kort mogelijk is. Maximaal een half uur.

6.11 Deelnemers kunnen het terrein met vervoersmiddel weer bereiken om te laden indien hiervoor toestemming is gegeven door medewerkers en/of verkeersbeveiliging. Het terrein moet vrij zijn van bezoekers voordat vervoersmiddelen het terrein op kunnen.

6.12 Het is niet toegestaan de doorrijroutes te blokkeren.

6.13 Uiterlijk een uur na afloop van het evenement dienen de kramen opgeruimd te zijn en al het afval in dichte vuilniszakken weggebracht te zijn naar de afvalcontainers.

Artikel 7. Houding en gedrag:

7.1 Indien een deelnemer zodanige hinder of last veroorzaakt c.q. oplevert of kan opleveren dat een goede uitvoering van het evenement wordt bemoeilijkt, dan kan de deelnemer direct worden uitgesloten, zonder retournering van het deelnamebedrag.

7.2 Alle uit hinder en uitsluiting van de deelnemer voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. De organisatie houdt zich het recht voor eventuele schade veroorzaakt door de deelnemer te verhalen op de deelnemer.

7.3 Het is niet toegestaan om zonder toestemming voor afloop van Djemaa el Fna de kramen op te ruimen.

7.4 Laat geen rommel achter. Maak gebruik van vuilniszakken. Laat ze achter bij een van de afvalcontainers die op het terrein staan. Lege flessen (en ander glaswerk) dient men zelf mee te nemen.

7.5. Oud frituurvet wordt elke avond door de organisatie bij u aan de kraam opgehaald.

7.6 Er mag geen schade en/of wijzigingen worden toegebracht aan het terrein, de kramen, de gebouwen, aankleding en de groenvoorzieningen op het terrein.

Artikel 8. Overige:

8.1 De organisatie bepaalt de datum, het tijdstip en de locatie van Djemaa el Fna Rotterdam.

8.2 De organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade. De deelnemer neemt op eigen risico deel aan Djemaa el Fna.

8.3 De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inkomstenderving door slechte weersomstandigheden of afgelastingen van hogerhand.

8.4 De deelnemer zelf is verantwoordelijk voor voorzieningen te treffen in geval van slecht weer.

8.5 De organisatie is verantwoordelijk voor de relevante vergunningen.

8.6 De organisatie levert standplaatsen, bestaande uit kramen met een plank en een dak en/of vrije ruimte. De afmetingen worden van tevoren gecommuniceerd naar de deelnemers. De organisatie behoudt zich het recht voor de afmetingen per evenement te wijzigen, mits dit van tevoren aan de deelnemers te kennen is gegeven.

8.7 Bij algehele afgelasting vooraf van het evenement wegens onvoorziene omstandigheden en/of weersomstandigheden worden het deelnamebedrag en overige gemaakte kosten niet geretourneerd of vergoed.

8.8 De organisatie is niet aansprakelijk voor mankementen in de aangeboden waar. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bieden van kwaliteit van de verkoopwaar.

8.9 De organisatie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade of letsel van deelnemers en bezoekers, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de kant van de organisatie.

8.10 De organisatie is niet aansprakelijk voor schade geleden door deelnemers als gevolg van vertragingen, mechanische pech, weersomstandigheden, natuurinvloeden, stakingen, ziekte of welke overmachtssituatie dan ook.

8.11 De organisatie is niet aansprakelijk voor handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan organisatie en die krachtens de Nederlandse wet of de in maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisatie kunnen worden toegerekend.

8.12 Daar waar niet in de voorwaarden is voorzien beslist de organisatie.