

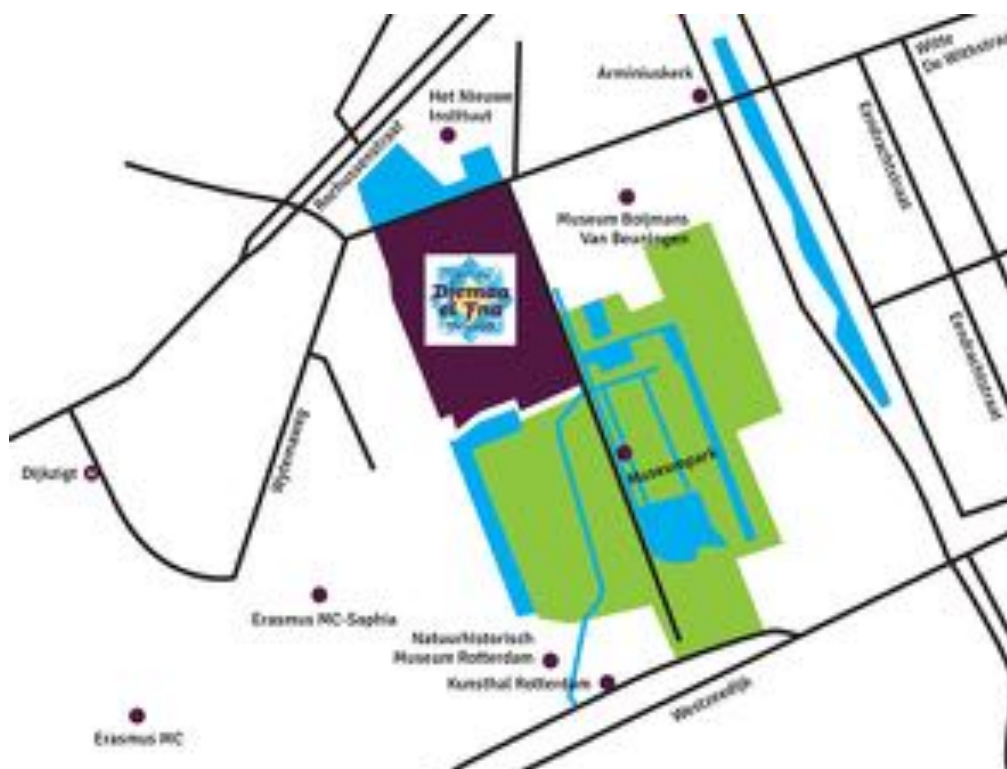
# Djemaa El Fna Rotterdam 2017

## Deelnemers Informatie

Dit document bevat alle informatie die u nodig heeft voor deelname aan Djemaa el Fna Rotterdam. Neemt u dit document dan ook a.u.b. goed door! Tijdens de evenementdagen zullen er ook specifieke huisregels gelden die op het terrein met u worden gecommuniceerd.

### 1. Algemeen

<b>Data &amp; openingstijden</b>	Vrijdag 22 september : 17:00 – 23:00u Zaterdag 23 september : 13:00 – 23:00u Zondag 24 september : 13:00 – 22:00u
<b>Locatie van het evenement</b>	Museumpark Rotterdam. Plein boven de parkeergarage, tegenover het Nieuwe Instituut.
<b>Adres voor navigatie</b>	Museumpark 25, Rotterdam
<b>Contactpersoon</b>	Sissy Choi (Producent) <a href="mailto:sissy@stichtingdeloodsen.nl">sissy@stichtingdeloodsen.nl</a>   06-20497030  Ineke Kruizinga (Projectleider) <a href="mailto:ineke@stichtingdeloodsen.nl">ineke@stichtingdeloodsen.nl</a>   06-11719131
<b>Postadres</b>	Stichting de Loodsen T.a.v. Djemaa el Fna Zomerhofstraat 71 / unit 220 3032 CK Rotterdam



## 2. Aankomst en opbouwen

	Opruim/Opbouwtijden	Opruim/Afbouwtijden
Vr 22 sep	10:00 – 15:00u	23:00 – 00:00u
Za 23 sep	09:00 – 12:00u	09:00 – 12:00u en 23:00 – 00:00u
Zo 24 sep	09:00 – 12:00u	09:00 – 12:00u en 22:00 – 00:00u

*Deze tijden zijn onder voorbehoud.*

Alleen tijdens de op- en afbouw tijden is het mogelijk om het terrein op te rijden met de auto voor het laden en lossen. De regel is: laden of lossen en meteen de auto van het terrein af, de auto dus niet laten staan. Onder het terrein bevindt zich een parkeergarage.

### Aankomstroute

Als u met eigen vervoer komt, wordt u bij aankomst voor het terrein begeleid door onze verkeersregelaars hoe u de autoroute verder moet afleggen om bij uw kraam te komen. Graag de instructies goed opvolgen.

## 3. Parkeergelegenheid

U kunt uw auto tijdens het evenement niet op het terrein parkeren. Uw vervoer mag enkel tijdens de gegeven op- en afbouwtijden op het terrein staan voor het laden en lossen.

Om te parkeren kunt u een dagkaart aanschaffen voor de parkeergarage recht onder het Museumpark. De parkeerkosten zijn voor eigen rekening.

Voor meer informatie: <http://www.rotterdamparkeren.nl/parkeergarage-museumpark>

Indien u op zoek bent naar betaalbare parkeergelegenheid op een andere locatie, dan kunt u terecht op onderstaande website voor parkeeradvies in Rotterdam:

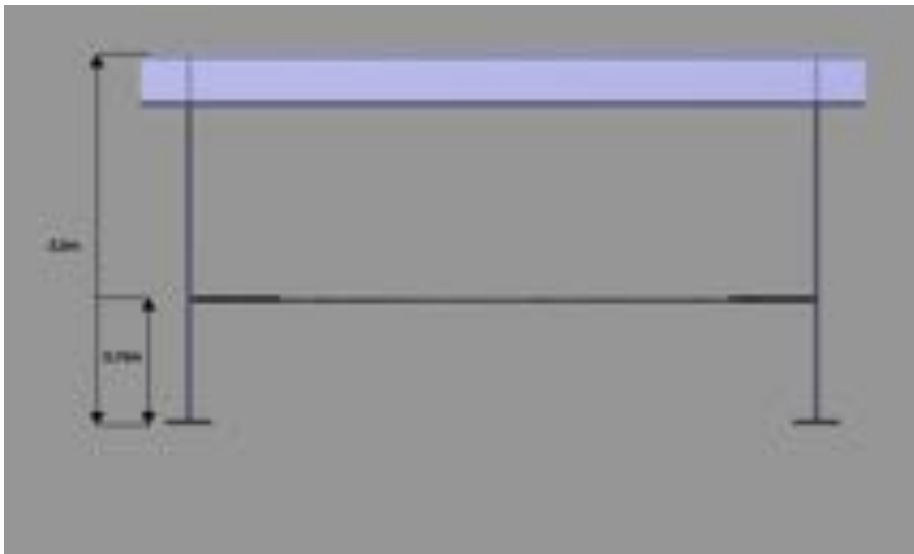
<http://www.prettigparkeren.nl/kaart/-!Rotterdam/>

## 4. Contactpersoon op locatie

Het terrein is opgedeeld in wijken met elke wijk een eigen Locatie Manager. De Locatie Manager komt tijdens de opbouw bij u langs om u wegwijs te maken op terrein en vragen te beantwoorden. Ook tijdens het evenement is de Locatie Manager uw eerste aanspreekpunt. Indien nodig kunt u uw vragen ook altijd richten aan de Producent: Sissy Choi.

## 5. Soorten marktkramen

Er is een verdeling gemaakt in food en non-food kramen. Voor non-food (er wordt niet gekookt) producten kunt u een kleine kraam huren. De kraam heeft de volgende afmetingen:



Lengte (plank): 4 m.

Diepte: 2,50 m.

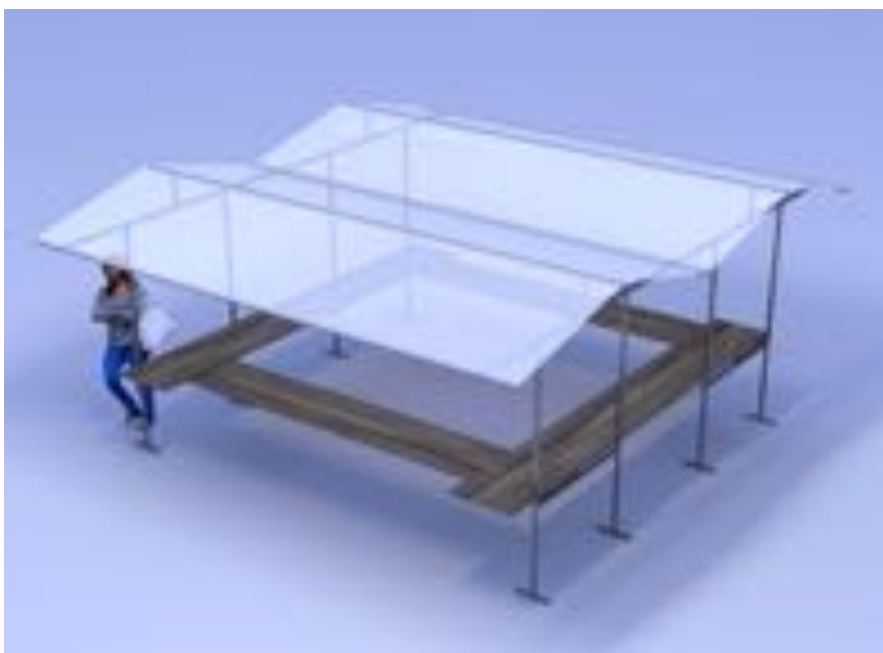
Hoogte: 2,50 m.

Diepte tafel: 1,10 m.

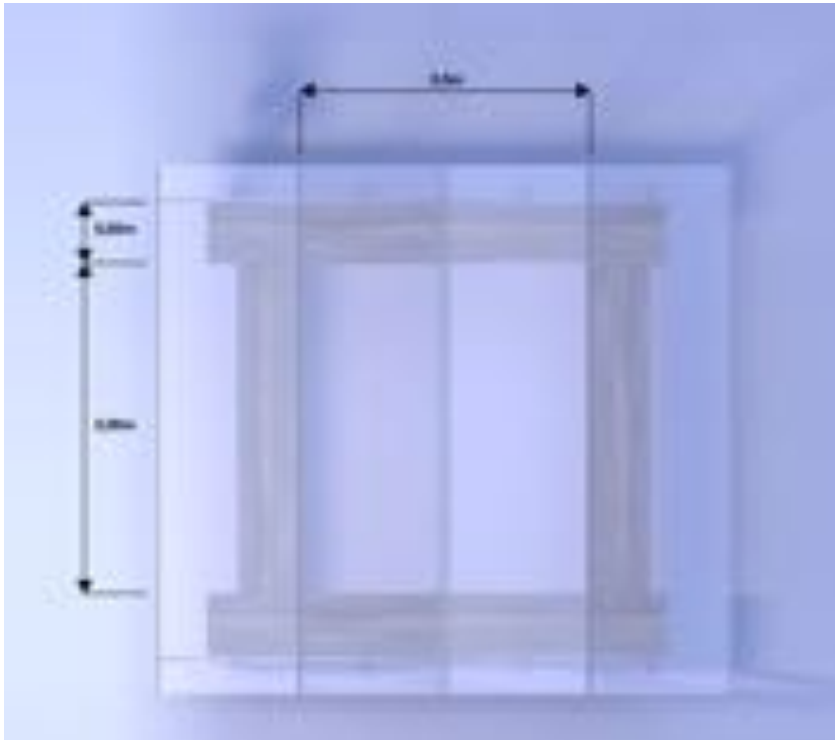
*Afbeelding boven: non food kraam (klein) - vooraanzicht*

Voor food producten (er wordt gekookt) is er keuze voor zowel een kleine kraam als een grote kraam. Het verschil: een grote kraam is opgebouwd uit twee kramen (dubbel) die tegen elkaar aan worden gezet en die van minimaal twee kanten bereikbaar is voor het publiek. Zie foto. Indien u specifieke voorkeur heeft voor het aantal verkoopzijdjes kunt u dit overleggen met de organisatie.

De binnenruimte van de kraam is 2,90 x 2,50 meter met rondom planken. De manier van het plaatsen van de planken kan aangepast worden aan uw wensen. Graag vooraf aangeven.



*Afbeelding boven: food kraam (groot) - 3D aanzicht*



Afbeelding boven: food kraam (groot)- bovenaanzicht

## 6. Kosten kraam

Om het festival elk jaar mogelijk te kunnen maken, vragen we een bijdrage aan de deelnemende ondernemers. Hieronder ziet u een overzicht van de kosten per soort kraam en te verkopen product.

*Let op: deelname is alleen mogelijk als u alle festivaldagen (22, 23 en 24 september) aanwezig kan zijn.*

Te verkopen product	Soort kraam	Kosten totaal (3 dagen)
Food	Groot: 4m x 5m x 2,5m <i>Incl. 1 stroomgroep</i>	€ 690,00 (ex. BTW)
Non-food	Klein: 4m x 2,5m x 2,5m <i>Incl. 1 stroompunt</i>	€ 180,00 ( ex. BTW)

## 7. Stroomgebruik

Food-kraam: er is standaard 1 stroomgroep aanwezig, die meegerekend is in de kraamprijs. 1 stroomgroep kan maximaal 3000 Watt stroom geven. Bijvoorbeeld 1 waterkoker verbruikt als snel 3000 W. Indien u meer stroom nodig heeft kunt u dit bij ons afnemen per extra stroomgroep.

Non-food kraam: er is standaard 1 stroompunt aanwezig. Dit is voor het opladen van je telefoon, of pinautomaat. 1 stroompunt levert ca. 1000 W.

Het is zaak dat u dit zo nauwkeurig mogelijk aan ons doorgeeft om stroomproblemen te voorkomen.

De kramen worden inclusief standaard werkverlichting opgeleverd. Indien gewenst, kunt u zelf voor extra sfeerverlichting zorgen.

Indien er op locatie toch blijkt dat er meer stroom nodig is, worden er in overleg met de Locatie Manager nieuwe afspraken gemaakt. Als er extra kosten bij komen kijken worden deze op locatie afgehandeld, dit kan contant of per pin.

Hieronder volgen onze huisregels wat betreft stroomgebruik.

#### Huisregels stroomgebruik:

<b>Definitie stroomgroep:</b>	1 stroomgroep is 1x 16 ampère stroomgroep te belasten tot max. 3000 Watt. Geschikt voor apparaten met spanning van 220/230 volt.
<b>Aanlevering stroomgroep:</b>	1 stroomblok voor 3 tot 4 stekkers, dat door de organisatie wordt aangeleverd. U mag <i>géén eigen verlengsnoeren</i> gebruiken!
<b>Behandeling stroompunt:</b>	Zorg dat alle elektrische apparatuur en stroomblokken buiten bereik van water en/of andere vloeistoffen zijn.
	Houd u aan de hoeveelheid stroom per groep, om stroomuitval en kortsluiting te voorkomen.
	Gebruik alleen de door u gehuurde stroompunten.
	Bij storingen door te veel vermogen moet er een extra stroomgroep worden aangelegd tegen extra kosten.
<b>Bij twijfel altijd vragen:</b>	Wij helpen u graag met berekenen van het aantal stroompunten die u nodig heeft. Geef daarom tijdig aan welk apparatuur + aantal wattage per apparatuur u mee gaat nemen.

Voorbeeld van een stekkerblok welke mee wordt geleverd bij afname van 1 stroomgroep. Deze wordt gelabeld met naam en is te belasten tot maximaal 3000 Watt, met een standaard spanning van 220/230 volt.



Indien uw apparatuur op krachtstroom (16A of 32A) werkt. Ziet de stekker er vergelijkbaar uit als deze:



**Krachtstroom is in principe niet toegestaan.** Indien u apparatuur heeft die werkt op krachtstroom moet dit vooraf overlegd worden met de organisatie en gelden er andere prijzen.

In onderstaande tabel ziet u de kosten voor reguliere stroomgroepen.

**Geef voor 20 juli 2017 uw stroomwensen en krijg 20% korting op stroomafname!**

FOOD KRAAM	Aantal stroomgroepen	
	2 <sup>e</sup> groep (< 6kw)	3 <sup>e</sup> groep (< 9kw) en elke groep meer
totaal 3 dagen	€ 90,00	€ 75,00
met 20% vroegboekorting	€ 72,00	€ 60,00

NOD-FOOD KRAAM	Aantal stroompunten	
	2e punt (<2kw)	3e punt (<3kw)
totaal 3 dagen	€ 30,00	€ 60,00
met 20% vroegboekorting	€ 24,00	€ 48,00

## 8. Koken op gas, barbecue en/of houtskool

Als u heeft aangegeven geen stroom nodig te hebben, dient u zelf te zorgen voor uw energiebron, zoals gasflessen en houtskool.

## 9. Wat mag u wel en niet verkopen?

Het staat u vrij om uw eigen assortiment en menu te bepalen. Om het aanbod aan onze bezoekers en de concurrentie tussen de deelnemers in balans te houden, willen wij wel dit graag van tevoren weten inclusief de verkoopprijzen. Indien u gedurende het traject van assortiment te willen veranderen, dient u dit met ons eerst te overleggen.

### Als deelnemer kunt u de volgende zaken **niet** verkopen:

- Frisdranken (bijvoorbeeld blikjes of flesjes cola)
- Bier of wijn
- Sinaasappelsap

Wel kunt u een drankje toevoegen dat specifiek bijdraagt aan uw menu, zoals bijvoorbeeld Marokkaanse thee of koffie.

Een belangrijke voorwaarde is dat op het menu géén producten staan waar varken in is verwerkt.

## 10. Hygiëne

Als ondernemer bent u zelf verantwoordelijk voor het naleven van een bepaalde hygiëne standaard. Indien u zich hier niet aan houdt, dan kan het zijn dat u moet stoppen met het verkopen en bereiden van uw producten. De (financiële) schade die u hierdoor oploopt kunt u *niet* bij de organisatie terugvragen, het risico is voor u.

Denkt u naast het hygiënisch bereiden van uw voedsel ook aan de geëiste temperaturen voor het bewaren (zowel koeling als verwarmt).

Informatie kunt u raadplegen op de website van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit: <https://www.nvwa.nl/>.

De organisatie zal gedurende het traject ook documenten verstrekken en u wijzen op handleidingen die te maken hebben met de Nederlandse Voedsel- en Warenwet.

## 11. Veiligheid

U dient als ondernemers zelf zorg te dragen aan een veilige werkomgeving. Zorg zelf voor de nodige brandblusmiddelen die geschikt zijn voor uw apparatuur. Gebruik bij frituur een speciale vetblusser (F-klasse).

Tevens bent u zelf verantwoordelijk voor het gebruik van apparatuur in goede staat om ongelukken te voorkomen, bij uzelf en bij anderen.

## 12. Prijzen van het eten en wisselgeld

Bezoekers van het festival betalen contant bij de ondernemers voor de producten die ze kopen. Er kan op het terrein bij o.a. de bars per pin contant geld opgenomen worden. **U dient zelf te zorgen voor wisselgeld**, zodat mensen bij u kunnen betalen. U bent vrij om voor het gemak van de bezoeker een pinautomaat te huren, maar dit kan niet via de organisatie.

Naar aanleiding van meerdere publieksonderzoeken is het gebleken dat de meeste bezoekers de prijzen te hoog vinden. We vragen u daarom ernaar te streven om alle gerechten tussen de € 2,- en € 5,00 euro per stuk te verkopen. We vragen u na te denken over de verkoop van kleine hapjes en gerechten, en ook de vegetarische bezoeker niet te vergeten.



### **13. Inhuur apparatuur en materialen**

Mocht u niet beschikken over (de juiste) apparatuur en cateringmaterialen, dan kunt u dit inhuren. Wij werken met een vaste leverancier: Verhuurbedrijf Zuid Holland ([www.verhuurbedrijfzuidholland.nl](http://www.verhuurbedrijfzuidholland.nl)).

Speciaal voor onze Djemaa el Fna deelnemers geven zij 10% korting op uw bestelling.

U kunt op de website hun brede assortiment en prijzen bekijken, en offertes en definitieve bestellingen digitaal aanvragen.

Geef het aan ons door als u hier interesse in heeft. Dan krijgt u hier meer informatie over.

Indien u werkt met uw eigen leverancier(s) moet dit vooraf aangegeven worden bij de organisatie i.v.m. de planning en logistiek op het terrein. Anders loopt u het risico dat materialen niet geleverd kunnen worden.

### **14. Financiën**

Voor aanvang van het festival moet de betaling van de kraam- en stroomkosten en eventuele inhuurkosten voldaan zijn. Indien wij bij aanvang van het festival geen betaling hebben ontvangen kunnen wij u niet toelaten op het terrein.

### **15. Deelname bevestiging & Opzegtermijn**

Uw deelname is pas bevestigd als wij contact met u hebben opgenomen en wij de (aan)betaling van de kraam- en stroomkosten hebben ontvangen. Bij deelname gelden ook automatisch de Algemene Voorwaarden.

Voor het opzeggen van uw deelname gelden de volgende regels:

- Tot 28 augustus 2017 kunt u kosteloos annuleren;
- Annulering tussen 28 augustus en 11 september krijgt u 50% terug van de huurkosten van de kraam en de stroomkosten;
- Annulering vanaf 11 september wordt het volledige reserveringsbedrag ingehouden.

### **16. Veelgestelde vragen**

- **Mag ik ook 1 of 2 dagen deelnemen i.p.v. alle 3 de dagen?**  
Helaas is het niet mogelijk om maar enkele dagen deel te nemen.

- **Is er koeling aanwezig?**

Voor het koelen/invriezen van uw producten tijdens de openingstijden voor constant gebruik in uw kraam moet u zelf koeling verzorgen zoals een koelkast of een vriezer.

Wij hebben beperkte opslagkoeling beschikbaar, die gedeeld moet worden tussen alle ondernemers. Deze koeling is bedoeld als opslag voor de rest van de dagen. Indien u hier gebruik van maakt houd dan rekening mee dat alle producten zoveel mogelijk in (boodschap)kragen worden verzameld met naamlabel. Er geldt een maximum van 3 kragen per ondernemer. De Locatie Manager zal u hierbij assisteren. Let op dat de koelcontainer alleen voor opslag is van dag op dag en het niet de bedoeling is dat u tijdens de openingstijden vaak in en uit de container moet.

Als u vooraf geen afspraken heeft gemaakt over het gebruik van onze koelcontainer wordt er in overleg met de Locatie Manager gekeken of dit nog mogelijk is. Er is dus geen garantie dat er ruimte is.



- **Is de kraam aangekleed?**  
Wij richten de kraam in met standaard en voldoende (werk)verlichting. Tevens hangen wij de zijkanten van de kramen af met stof, zodat het er van de buitenkant netjes uitziet. Alle overige aankleding om extra sfeer en persoonlijkheid aan te brengen moet u zelf voor zorgen, en raden wij ook zeker aan om te doen!
- **Kan ik mijn spullen 's nachts in de kraam laten staan?**  
Het terrein is 's nachts afgesloten en bewaakt. Wel is het laten staan van spullen voor uw eigen risico. Zet alles zoveel mogelijk onder de kraam. Zorg er in ieder geval voor dat u kleine, waardevolle voorwerpen altijd 's avonds weer meeneemt en laat nooit uw wisselgeld/omzet in de kraam achter.
- **Is er een waterpunt in mijn kraam?**  
Er is geen waterpunt beschikbaar in uw kraam. Op het terrein zijn er gedeelde waterpunten aanwezig waar u koud water kunt tappen. Neem hiervoor zelf een jerrycan en/of een emmer mee, zodat u het water mee kunt nemen naar uw kraam. Daarnaast is er gezamenlijk spoel-unit met warm water waar u uw materiaal kunt afwassen.
- **Waar moet ik mijn afval kwijt?**  
Er komen afvalcontainers op het evenement te staan waar u uw afval in kwijt kunt. U moet wel zelf zorgen voor een prullenbak in uw kraam. Het afval dat u in de afvalcontainers plaatst dient altijd in een afgesloten vuilniszak aangeboden te worden. Ons personeel zorgt dat de afvalcontainers worden op regelmatige basis worden geleegd. Frituurvet wordt 's avonds bij u opgehaald middels een speciale vetcontainer.
- **Is er beveiliging en EHBO aanwezig?**  
Naast het personeel vanuit de organisatie zoals de Locatie Managers, zal er ook ondersteuning zijn door professionele beveiligingsmedewerkers en EHBO personeel. Zij dragen zorg voor een goede publieksstroom en veilige omgeving, en ondersteunen bij eventuele ongelukken en incidenten.